

造新聞

不同能力 同一熱愛

聖經有云「一個人不能事奉兩個主」，「iBakery」作為一個中小型社會企業，既要兼顧「搵錢、生存、做生意」的目標，又要堅守「服務社會、推動共融」的宗旨，兩者間可能互相排斥，怎樣才能做到兼容並蓄，甚至兩方面互相補足、相輔相承，達至平衡，這是iBakery最大挑戰。

經營iBakery的東華三院賽馬會復康中心副院長陳佩珊，修讀社工出身，畢業後順理成章成為一名「熱血外展社工」，加入東華三院後半途出家，「由做社工到做社企」。她回顧說，幸好東華三院早在〇二年開始經營社企，業務更包括蔬果加工批發、餐飲及餸菜包速遞等，讓她在早期建立烘焙社企時，因前人累積的營商經驗和建立的基礎，才較容易上手。

以培訓智障人士為主，並以實驗模式在復康中心開辦的小小烘焙工房在〇七年成立，〇九年開始籌備轉型為烘焙社企，至一〇年正式落戶堅尼地城開設門市。至今iBakery品牌之下，有麵包店、cafe、烘焙工場、輕食店及曲奇專賣店等，擴展速度之快，屬近年冒起社企的表表者。

以烘焙作為協助殘疾人士投入社會工作的優點是——烘焙工作分工仔細，亦容易掌握，除專業的烘焙師傅外，智障人士經教導後足以應付其他工序。「不同能力，同一熱愛」是iBakery的核心價值，iBakery現有七十名員工，超過一半是殘疾人士。

社企與一般企業不同之處，就是包括社會服務的特點。陳佩珊講述，聘請殘疾人士表面上是負擔，實質也是祝福，第一是不愁人手。她以大圍的烘焙工場為例，剛開始招聘便收到不少復康機構的轉介，一下子已聘得足夠人手，由此可見殘疾人士對就業機會的需求龐大，值得大家合力想出更多創新方案。

除人手充足外，殘疾人士員工流失率低，按陳佩珊多年觀察，只要殘疾人士掌握工作技能後，便會積極投入工作，他們大都珍惜工作機會，不容易想「跳槽」，「你真心關顧同事，他們必然會感受到，亦會更用心工作。」

無可否認，智障人士學習較慢、記性也較弱，同事需要耐心教導或留意他們的工作狀態。陳佩珊認為，優缺相抵，聘用殘疾人士絕無問題，但坦言

即使現時iBakery的員工達七十人，惟要滿足殘疾人士的就業需求，仍是杯水車薪。

她指，今天殘疾人士主動找工作較以往積極，能力較強的智障人士都會在公開就業市場，如食肆、快餐店找到工作，但餘下大部份較難於市場上找到合適工作。很多現時在非政府機構所營辦的庇護工場裏工作的人，其實也有公開就業的潛質，只是初期在工作間需要的支援較多，所以她希望有更多像iBakery這樣的社企，填補這市場縫隙，為殘障人士創造更多就業可能性，也令他們有更多機會保持與社區接觸，實踐真正的共融社會。

撰文：趙公挺

本欄由中大EMBA課程專訪成功機構，冀讀者能從中借鑑其成功理念及心得。



■ 社企「iBakery」為弱勢社群提供工作機會。



商識滿天下

統籌：陳志輝教授
中大EMBA課程主任
逢周五見報