

2013年社企摯友嘉許計劃 表彰「傑出社企導師」得主

由民政事務總署主辦的「2013年社企摯友嘉許計劃」，旨在表揚為社會企業（社企）提供各種支援的人士及機構。今屆獲頒「2013年傑出社企導師大獎」的義工團隊iBakery Angels和中醫師李國倚，分別獲其協助的機構東華三院「愛烘焙麵包工房」及香港職業發展服務有限公司「健絡理療」提名。他們對有關社企的貢獻固然值得推崇，更重要的是藉着分享各人從過程中獲得的寶貴經驗，讓社會各界對社企的認識加深，促進跨界別合作以支援社企。

只 要得到適當的培訓、鼓勵和機會，即使身體有缺憾，一樣能夠發揮個人所長；東華三院屬下的社企「iBakery愛烘焙麵包工房」，集烘焙工場、咖啡室及烘焙教室於一身，透過訓練及聘用殘疾人士，為他們提供工作機會之餘，亦供應優質安全的烘焙產品滿足顧客需要。

iBakery於2010年7月正式成立，是次獲獎的義工團隊iBakery Angels成員之一卓冠豪是首批的義工顧問，以義務工作形式為iBakery在市場推廣、營運、工作流程等各方面提供意見。除了來自市務推廣界別的卓冠豪外，亦有從事經營餐飲業的盧翰豪及於款待業擁有豐富經驗的區思慧，以及其他與來自不同界別的專業人士，一共13人，以義工形式成為iBakery Angels的一分子。

卓冠豪表示，他最初加入的最大原因是期望透過個人實踐，鼓勵更多人擔任「知識型義工」，藉着提供顧問服務的方式，以專業知識服務社企，幫助他人。他

指出，知識型義工最重要是對其專業抱有熱誠，這樣才會真正達致以知識幫助他人。

著眼機會而非局限

而在餐飲業素有經驗的盧翰豪則謂，對於提供烘焙產品的iBakery項目甚有興趣，故此選擇加入iBakery的義工顧問團隊，亦希望藉此機會認識社企的運作。他更積極推動其他人參與，包括引薦其於大學師友計劃下的受導生（mentee）加入。

區思慧自謙道，iBakery給予她機會接觸「社企」這個新的商業模式，感到相當難得，這亦是她首次以這種形式參與義務工作。

他們解釋，義工顧問團隊的主要工作，包括就業務拓展、市場推廣、日常營運等範疇與iBakery的管理人員討論、分析，給予意見和提供解決方案，部分義工顧問更會參與一些日常工作，例如為iBakery餐廳布置等。此外，由於顧問團



■「2013年傑出社企導師大獎」的義工團隊iBakery Angels三位成員，左起：卓冠豪、區思慧、盧翰豪。

隊來自商界，其廣闊的人脈網絡亦有助iBakery的發展。

事實上，經營社企遇到的問題和障礙層出不窮，因此各人都是摸着石頭過河，以專業知識和熱誠探索可行的模式。以iBakery為例，早前便為了進入競爭激烈的婚嫁市場而投放不少時間和資源。

卓冠豪認為，作為一家以提供工作予殘疾人士的社企，iBakery無論在生產工具、培訓都特別需要兼顧，因而需要面對如何讓產品持續創新的難題。「然而，在這裡我們更著眼機會而非局限，例如將焦點放於開拓不同市場和服務，包括聖誕限定禮盒、婚嫁曲奇系列、外賣服務等。我亦希望這種解難的思考模式，能有助社企的同事應付難題。」

盧翰豪亦提出，社企並非純粹的商業機構，決策上有本身的考慮，在商業運作層面或多或少會有影響。但他同時稱讚iBakery「走得很前」：「例如iBakery café的裝潢完全擺脫了某些人認為『社企等於傳統』的偏見，整家餐廳感覺十分新穎時尚。」

帶動社會共融氣氛

談到iBakery最打動他們之處，卓冠豪回憶說，當最初了解到iBakery的「i」，原

來是代表「共融（inclusion）」和「我能做到」的意思，不但深深打動他，亦讓他了解到作為義工也有學習的機會。他又笑稱：「一向少有入廚的我，透過iBakery的安排，有機會向這裡的烘焙師學習烘焙曲奇，是另一個難忘的學習經驗。」

盧翰豪則說，iBakery上上下下團結一心，令他感動不已。區思慧表示：「十分欣賞這裡的團隊精神，即使在商業機構也很難出現；而令我感受最深的是，社會可能忽略了弱勢社群，但常言道『天生我才必有用』，iBakery員工的工作表現其實甚佳，他們在工作中學懂獨立，令家人深感欣慰。每次聽着他們的分享，我都相當感動。」

除了幫助員工，他們認為iBakery在社會層面亦發揮積極作用，包括提升了社會對社企的認知程度，帶動社會氣氛，讓更多人知道社企工作所帶來的滿足感。盧翰豪認為，經營餐飲行業絕非易事，而iBakery的成功正好起了示範作用。卓冠豪則補充，iBakery是個樂於分享經驗，讓大眾看到、並從中學習如何經營社企的模範。

至於社會如何幫助社企進一步發展，區思慧認為政府可以在資源上給予幫助，進一步提高大眾的意識；卓冠豪建議可從兩方面入手，個人方面可以教育大眾成為有深度的消費者，知道其購買的產品和服

務背後的故事，企業方面則可以起牽頭作用，例如在採購時優先選用社企的產品和服務。盧翰豪說，近年社企與商界合作不斷深化，相信在未来二至三年，可以達致兩者全面合作的目標。

努力成果有目共睹

作為義工經驗豐富的iBakery Angels，他們建議，假若有興趣成為社企義工，貢獻個人的知識和專業，首要是願意投入充份的時間，這不單是指為了準備、出席和跟進會議事項所需的時間，另一重意義是建立團隊之間的互信，這樣才可做好顧問角色的工作。另外，也要抱持開放態度，摒棄個人成見，聆聽不同持分者的意見，積極參與。

最後，各人提及獲獎感受，區思慧坦言iBakery的努力和成果實是有目共睹，所以對參賽獲獎抱有期望，故今次獲獎亦是不負所望。盧翰豪則說，這證明了團結就是力量，因為相比兩年前，iBakery團隊人數有增無減，證明當中產生很強的凝聚力，而獲獎既是鼓勵亦是鞭策。卓冠豪總結時說，獲獎除了是社會給予的認同外，亦反映了「以知識助他人」的目標正確，因此他特別期望日後可以透過工作坊，讓更多人認識如何成為一名知識型義工。



■社企「iBakery愛烘焙麵包工房」，集烘焙工場、咖啡室及烘焙教室於一身，透過訓練及聘用殘疾人士，為他們提供工作機會之餘，亦供應優質安全的烘焙產品滿足顧客需要。