



Faint, illegible text is visible on the white block the woman is sitting on, appearing as bleed-through from the reverse side of the page.



東華三院主席何超瓊 創新思維推動公益

香港歷史最悠久的慈善機構東華三院，今年已邁向第 145 周年。百多年來，東華三院的服務，已涵蓋醫療衛生、教育和社會服務等，屬下單位多達近 300 個，可謂同每位市民的生活相關。東華三院主席何超瓊，上任半年以來，與管理層人員攜手，在多個領域作出新嘗試。她特別重視東華與青年人的互動，冀讓更多的年輕一代，瞭解東華的歷史和多元化服務。何超瓊雖以東華三院的悠久傳統為傲，但更希望為東華三院注入更多新動力。

撰文 蘇梓 | 攝影 張展銳

何超瓊這個月的任務之一，也即東華三院 145 周年紀念的垂頭戲，是安排本港學生前往美國洛杉磯，瞭解東華三院在海外華人社區所擔當的重要角色；同時，洛杉磯華美博物館也將舉行展覽「懷舊披返—香港·東華三院與華人遷徙」，介紹東華三院的歷史。除了洛杉磯，更會安排學生到訪廣東開平，親身探索東華三院的慈善足跡。

創新手法連繫群眾

何超瓊認為，即使是東華三院這樣的老字號，也完全可以趕上潮流，借助新科技與社會增加互動，這正是她上任後的工作重點之一。就如 8 月底東華三院舉行賣旗日，便夥拍本港年輕人氣插畫師 Plastic Thing 為東華的紙旗「換新裝」，藉此支持本地原創。紙旗的設計既新穎又富年輕氣息，冀透過新思維，吸引更多年輕人參與東華三院的慈善行動。

而在賣旗當日，何超瓊亦親身走訪多個賣旗地點，為在場的義工及同學們打氣。「我很開心見到新的紙旗設計得到

市民的歡迎和讚賞，有市民更增加捐款，買了數張紙旗以作紀念，或在社交網絡上廣傳開去，為我們賣旗日打遠非一般的跨媒體聲勢。」談到社交媒體，東華三院在這次賣旗活動中也充分利用，在網上推出「GoBuy 東華旗想創作大賽」，反應良好，半天時間內已收到逾百個參加作品，帶動全城參與的效應，這讓何超瓊覺得十分鼓舞。

力助弱能人士就業

本刊專訪何超瓊的地點，是位於西環的東華三院社企——麵包工房「iBakery」，足見東華三院對社企的重視。何超瓊向記者道出中國「授人以漁」的古老格言：「一個人沒有食物，你不是去送條魚給他吃，而是應該教他怎樣去釣魚，讓他可以自力更生，不用永遠倚賴其他人。我們很認同這個理念。iBakery 員工，有一半是社會殘疾人士，而東華的復康服務，向來都注重對殘疾人士的工作訓練，亦會轉介他們到外面就業。」

東華三院主席何超瓊攝於旗下社區藝術項目 i-dArt 畫廊。



i-dArt 展出和出售的作品，均為不同程度殘障的藝術家所創作。

“
我深信
「天生我才必有用」，
所以透過
東華三院的社企，
為弱勢社群提供培訓
及就業機會之餘，
亦希望香港人能夠
透過消費，
以實際行動鼓勵及
幫助受助人，
加強社會共融。
”



東華三院社企 iBakery 成功助弱能人士就業。圖為何超銜與 iBakery 員工於麵包烤爐前留影。

然而，上述其中一部分人士並不容易公開就業，所以從 2002 年開始，東華三院便考慮自己營運一些服務來聘請他們，於是不同類型的社企從此推出，包括成立 5 年的 iBakery。「東華的社企為弱勢社群提供培訓及平等的工作機會，令他們可以發揮所長，活出自己的「一片天」。

時至今日，東華已經開辦了超過 20 個不同的社企項目，合共提供約 600 多個就業職位，其中 iBakery 為廣大市民認識和喜愛；此外，單車生態旅遊社企「Biciline」以及型格影樓「I+O Styling Studio」，為低收入、低學歷及低技術的青年創造就業機會；手工藝設計社企「心思良品」，為精神病康復者提供職業治療及社交訓練；「大角咀麥太」甜品店，則為低收入婦女及低學歷失業青少年提供就業及職業培訓機會。何超銜向記者一一介紹這些社企時表示，她深信「天生

我才必有用」，所以透過這些社企，為弱勢社群提供培訓及就業機會之餘，亦希望香港人能夠透過消費，以實際行動鼓勵及幫助受助人，加強社會共融。

重互動推社會共融

何超銜又以 iBakery 的名字詮釋「社會共融」理念：「i 字代表社會共融的英文單字『Inclusion』，也包含『我做得好』，即『I can do it』之意。而 iBakery 中文名『愛烘焙』中的『愛』，則代表同事對工作的熱愛。iBakery 的團隊現共約 70 人，一半是殘疾人士，一半是健全人士，代表了集結不同能力的人，構成共融的工作空間，讓同事通過工作和團隊合作，獲得滿足感。」

共融還有另一層意義——希望通過優質產品及服務，鼓勵社區與殘疾人士互動，讓普通市民了解和肯定殘疾人士的工作能力和熱誠。何超銜表示，東華三



今年暑假東華三院舉辦買旗日，何超瓊與熱心參與賣旗市民合影。

院希望完成該院職業訓練的復康中心學員，不但能透過自己的能力在社會成功就業，更能真正與主流社會接軌，利用社企開創的商業環境，跟市民大眾接觸和交流，由此融入社區。這樣比只寄居於復康中心的生產線，更能有效地體現社會共融。

前不久，東華三院與港大商學院共同完成了一項關於 iBakery 社會效益的研究，發現 iBakery 自開業至今，獲得最大效益的是提升了社區對「社會共融」的關注 (Community Awareness)；其次是為殘疾人士創造了訓練和就業機會，以及有效地動員了社會義工參與 iBakery 的運作。談到這些殘疾員工重拾信心時，何超瓊難掩滿足笑容。

動用人脈尋商界支持

何超瓊坦言，自今年 4 月當選為東華三院主席，自己便感到了肩上的責任，

因此對 iBakery 的發展更為著緊。她觀察到 iBakery 的發展似乎遇到「瓶頸」，於是嘗試透過自己在商業界的人脈，為 iBakery 積極找尋更多生意伙伴，著力開發該店的零售網絡。在她努力之下，iBakery 成功得到了咖啡連鎖 Starbucks 的鼎力支持。「原來 Starbucks 的員工及管理層也聽說並嚐過 iBakery 製作的曲奇餅，非常認同 iBakery 的共融理念，所以我們很順利地爭取到他們的合作。這也反映出，商界的 support 對社企發展扮演著不可或缺的角色。」

而事實上，iBakery 取得今天的成績，也著實有賴商界一直以來在各方面的支持，包括提供租金優惠、知識技術傳授、分享營商智慧及營銷網絡等。何超瓊還告訴記者，東華三院在過往與商界的合作中，iBakery 同事的參與和士氣都得到提升。而自己最樂於見到的，是這種雙贏的合作關係可

以持續下去，希望有更多商界朋友可以加入這個行列。

善於聆聽受助者心聲

何超瓊於 2009 年加入東華三院董事局，不知不覺已參與了 6 年的社會公益服務。她發現，香港的年輕一代中有很多人對慈善服務懷有熱誠。印象深刻的足前不久的賣旗日，有近萬名來自各界的義工四出向市民募捐，其中不少是青年義工或東華三院下轄學校的學生。他們無懼炎熱，在晴時多雨的天气下仍落力勸捐，這種熱誠與熱情，著實令她非常感動。

除了關心青年人，何超瓊多年來還接觸不同階層的受助者，其中一個讓她難忘的是由殘障藝術家組成的 i-dArt 團隊。「我欣賞他們的演出，由專業的排舞老師利用他們過去一年的藝術作品為藍本，編出一齣精彩的音樂劇。每個表演者都有不同程度的殘障問題，



何超蓮於買旗日親身為義工及同學打气

iBakery 員工認真工作中 (左)，出品的糕點 (右) 廣受社會好評。

商界的 support 對社企發展扮演著不可或缺的角色。東華三院在過往與商界的合作中，發現社企員工的參與和士氣都得到提升。我最樂見的，是這種雙贏的合作關係可以持續，希望有更多商界朋友可以加入這個行列。

有些甚至患有深度憂鬱，但他們努力學習，我知道他們每跨一步都會感到痛苦，但一直堅持沒有放棄，這份堅毅不屈的精神令我非常欽佩。」自認眼淺的何超蓮，講起這段往事，仍眼泛淚光。而記者亦得知，她在工作當中常會因感動而落淚。記者記得何超蓮在美國讀書時修的是心理學，或許正是這一專業背景與她細膩的性格，讓她更容易聆聽和感知弱勢人群的心聲。

繼續實踐「播善扶匡」

加入東華大家庭6年來，何超蓮親身見證了東華三院區助弱勢社群的工作，讓她感到院方「播善扶匡」的使命和結神對社會發展非常重要。4月當選為東華三院主席後，她便承諾繼續盡心服務香港市民並落力實現，更以「播善扶匡」為管治願景，以該願景作為框架，訂立兩大服務項目——「播善」涵蓋「擴展醫療，興學育才」的工作；「扶匡」則實踐「安老復康，扶助弱勢」的使命。

其中，在擴展醫療方面，東華三院將繼續推動本港中醫藥發展。據何超蓮透露，今年年內，東華三院的中央煎藥中心有望啟用，提升中醫藥的配套服務，特別

是減少市民輪候執藥的時間。此外醫院也會陸續翻新並添置新儀器，及研究設立骨質疏鬆症診所及結腸鏡檢查診所。

院方還啟動「體藝精英學生支援計劃」，積極資助屬下學校的體藝尖子進行持續培訓及參與大型或國際性賽事。

在剛過去的學年裡，東華三院屬下學校在不同領域囊括學界及國際殊榮。而較為老舊的校舍，也將被重建或修繕，並增添課室、天台運動場和演藝廳等，其中不忘融入環保節能概念。

在關懷弱勢群體方面，何超蓮在任內也推出了一系列全新援助和傳播活動，例如8月底在深水埗「膳深軒」社區飯堂舉行的傳媒聚會，向外界介紹社區飯堂、「流動餐車計劃」和「膳深樓平價市場」等，務求為深水埗的弱勢社群提供全方位的支援。

另外將繼續推廣社會企業的發展，如「煮艇易」將於葵涌設立中央食品生產中心，可以為殘疾人士提供職位。至於安老服務，今年內將有新的安老綜合中心落成，屆時可提供410個資助及自負盈虧的住宿名額以及社區支援服務，大大舒緩宿位短缺的壓力之餘，也將改善家居及社區照顧服務，將其擴展至沙田、大埔及北區。