

共融咖啡座

一手「湊大」三家餐飲社會企業的陳佩珊 (Florence)，帶領一眾殘疾人士走出社企傳統根據地，進駐商業重鎮金鐘，開設極富藝術格調的休閒咖啡座，誓要以質素留住顧客的心，一洗社企向來被看低一線的形象。

by Fanny Lam



剛於添馬艦新政府總部大樓開業的iBakery Gallery Café，以玻璃外牆配襯溫暖的橙色主調，四周擺滿了由殘疾人士製作的藝術作品，格調時尚優雅，很難想像這竟是一家社企，內裏有一半員工都是殘疾人士。

越級挑戰

開設一家不像社企的社企，就是東華三院賽馬會復康中心副院長 Florence為這家咖啡座訂下的目標。「叫市民憑良心光顧社企的說法其實很老套，我們總不能每次都依賴客人的好心，以優質食物和服務留住客人才是長遠之計。」然而，要把一家社企從傳統的根據地：社區中心、校園或平民商場大躍進至高級商業中心，對Florence、對學員來說都是越級挑戰。

photos by Lok Cheng



社工出身的 Florence，對商業營運可謂一竅不通，偏偏在三年前先後接手了東華三院轄下的三個餐飲社企項目。一路走來，有笑有淚呢！誠然，三家餐飲社企既有政府作財政資助，更有東華為支援後盾，但要在這種「大機構小企業」的架構下開拓全新社企模式，殊不容易。「由於社企需要自負盈虧，故我們都希望能以商業的模式運作，但這與大機構原有的制度可能格格不入，要衝破這些制度真的需要花很大的力氣。」

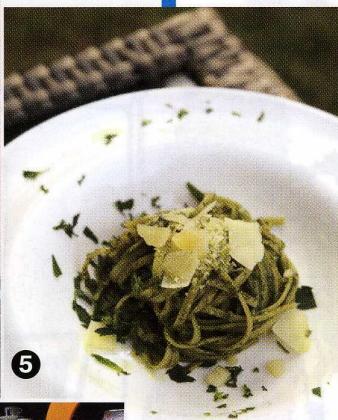
此外，招聘員工亦障礙重重，只因打着社企的旗號，令機構難以給予正常員工優厚的待遇，但卻要他們肩負更多的責任。「有求職者一聽見要兼顧訓練殘疾員工的額外工作便轉身就走。」殘疾員工們亦存在各式各樣的古怪脾氣，有的超級「騰雞」、有的極不合群、有的不願吃飯……

「整體而言，他們大都欠缺自信，比較容易放棄，所以必須給予他們很多鼓勵。」

並不孤獨

三年來，既要打破陳規，又要為生意籌謀，更要輔導員工，社企道路縱不易走，Florence卻慶幸沿途並不孤獨。「在策劃咖啡座期間，便有一班由專業人士義工組成名為『ibakery Angels』，為我們出謀獻策，還有一班好同事不斷想辦法簡化流程，令殘疾員工順利完成工作。」

因此，即使目前要面對的是一班最嘴刁的高貴客人，Florence亦相信『ibakery』能成功過關，向「共融社會」的目標邁進一大步。「每次聽見學員們形容上班的感覺是極度開心，甚至連患有自閉症的員工也樂意上班，都成為了我們繼續前進的動力。」



5



4

1. 餐廳的環境沒有傳統社企的低下層影子。
2. 店內出售的曲奇由復康中心的員工負責。
3. 同事間相處融洽，可見彼此合作愉快。
4. 健全的同事跟殘疾同事無分彼此，工作上互相幫忙。
5. 由裝潢到食物的格調也大為提升，食物的口碑早已得到認同。

她們的心底話

義工 Olivia：「我的正職是在陽明山莊擔任總經理，年前成為了『ibakery Angels』，為這間全新的café設計度橋，每隔個半月便會開會一次，一開便是數小時，但我肯定我得到的比付出的多。平日的我，算是見盡了靚人靚事，但義工經歷卻讓我看見了世界更美麗的一面，學員們的笑容很真摯很可愛，他們甚至會很努力記住我的名字。令我發現不一定擁有物質才快樂，生活亦沒有我們想像中複雜，自然變得更豁達更易滿足。」



學員 Joe：「四年前我因為患上腦炎而昏迷了半年，蘇醒後反應便變得遲緩，記性相當差。患病前我是當餐廳經理的，康復後便在東華三院的另一社企送外賣，最近才來到這裏當侍應。老實說，雖然我不怕面對顧客，但真的很怕做錯事，每次捧餐時都怕會打爛碗碟，又分不清乾毛巾和濕毛巾，唯有邊學邊做吧。不過，我現在與人溝通多了，比之前更懂得與人相處，希望一直有機會留在這裏工作。」

