

評審團大獎：十大香港卓越企業品牌、香港社會企業品牌

# 東華三院 服務惠及各階層

東華三院（東華）創立143年以來，堅持「慈善為懷 贈醫施藥」為服務宗旨，為市民提供適切及合時的醫療、教育及社會服務等，成為香港家喻戶曉的慈善機構。今屆「卓越企業品牌選舉」中，東華三院除榮獲「十大香港卓越企業品牌」榮譽外，屬下社會企業 iBakery 亦獲「香港社會企業品牌」獎，印證東華三院不斷創新、與時並進的精神。



▲東華三院主席陳婉珍博士表示：「本院照顧各階層市民需要，期望能創造和諧社區。」

東華三院創立初期是一間中醫院，經過百多年的變化，漸漸發展成為提供多元化社會服務的機構，從幼兒、青少年、成人以至長者各階層皆能受惠，是本地社福服務的主要資源。

## 服務與時並進

東華三院主席陳婉珍博士對東華獲得「十大香港卓越企業品牌」榮譽感到鼓舞。她表示：「這是東華上下員工全力以赴的成果，而服務獲市民支持肯定，顯示本院服務與時並進，能真正幫助有需要人士解決問題。本院服務由幼兒出生、孩童時的學業教育、生病時的醫療，以至安老及善壽都照顧到，全力打造和諧社會。」

此外，陳主席感謝各界善長多年來的支持，使東華能繼續服務市民大眾的使命。東華承諾會珍惜及善用各善長的美意，而各籌款活動的直接開支均獲董事局及冠名贊助人全數贊助，不會從善款扣除任何行政費用，各界善長的每分每毫善款都會全部用於東華的服務，惠及更多有需要的市民。

## 推廣活動擴展至年輕人

近年東華三院舉辦多個新穎的品牌推廣活動，銳意把東華推廣至年輕的一群，擴大支持層面。今年，東華夥拍本地年輕創作人文地貓舉辦「小小關懷大祝福窩心曲奇設計比賽」，鼓勵市民大眾一同設計不同款式的曲奇餅，送贈親友，或需要幫助的弱勢社群。東華更首次主力於社交媒體 Facebook 宣傳這項活動，得到不少年輕人的支持，帶動更多人加入東華三院的粉絲群組，專頁人數亦不斷上升。



採訪當日，陳主席親身到東華屬下社會企業 iBakery Gallery Café，與店內智障員工交談，關心他們的工作情況，了解年輕員工的心聲，並感謝所有前線員工努力工作，讓市民知道東華是一個提供全面關懷、充滿愛心的機構。

◀陳主席（右二）親身到東華屬下社會企業 iBakery Gallery Café，感謝前線員工的努力。



▲東華三院及屬下 iBakery 分別獲獎，成就獲認同。

## iBakery 以真誠打動顧客



▲東華賽馬會復康中心副院長陳佩珊說：「我們重視『共融』、『堅持品質』、『快樂團隊』理念，並以此製作食品打動顧客。」

iBakery 能夠在眾多參賽社會企業中脫穎而出，必有過人之處。iBakery 愛烘焙品牌在2010年成立，是東華屬下專門訓練及聘用殘疾人士的社企，業務包括烘焙、餐飲及麵包工房。

東華賽馬會復康中心副院長陳佩珊表示：「去年在同項比賽獲『香港新晉品牌』，今年則獲『香港社會企業品牌』獎項，絕對是對團隊努力的最大肯定！衷心感謝愛烘焙每一名同事的努力、東華三院上下一心的支持、熱心義工及顧問團的貢獻、顧客、公司客戶、媒體朋友和社會各界人士的認同。我們認為建立品牌，必須有前線同事的參與，所以我們注重內部溝通培訓，務求令所有同事都擁有愛烘焙 DNA，亦即是『共融』、『品質堅持』和『快樂團隊』。這種『表裏如一』的真誠往往能打動顧客，亦是愛烘焙獲社會各界人士支持的重要元素。」



iBakery 社會企業會不斷創新，持續發展。去年首次推出婚嫁曲奇，進軍婚紗博覽，今年亦會加強推廣婚禮餐飲服務，而 iBakery 的第五間分店亦將於聖誕前在瑪麗醫院開業，希望顧客繼續支持。

◀iBakery Gallery Café 各人員是『快樂團隊』的寫照。